



Parques Nacionales Naturales de Colombia  
Oficina Asesora de Planeación



## *Oficina Asesora de Planeación*



***Informe Estrategia de Gobierno en  
Línea GEL  
Período enero - septiembre de 2015***

Elaboró: Ernesto Bermúdez B.  
Profesional Especializado  
Septiembre de 2015



Carrera 10 No. 20 - 30 Piso 5 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 508  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



Parques Nacionales Naturales de Colombia  
Oficina Asesora de Planeación



## INTRODUCCIÓN

1.	<b>LÍNEA BASE 2014</b> .....	4
2.	<b>NUEVO MODELO DE GOBIERNO EN LÍNEA 2015-2018</b> .....	5
3.	<b>PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO EN LÍNEA PNN 2015 - 2018</b> .....	7
4.	<b>ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS</b> ..... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.	
5.	<b>AUTOMATIZACIÓN DE TRÁMITES</b> .....	9
6.	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	10



Carrera 10 No. 20 - 30 Piso 5 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 508  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



**Parques Nacionales Naturales de Colombia**  
Oficina Asesora de Planeación



## ***INTRODUCCIÓN***

Con la expedición del Decreto 2573 de diciembre 12/2014 " Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones " El Gobierno Nacional a través del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - Mintic, en coordinación con el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, el Departamento Nacional de Planeación DNP y Alta Consejería para el Buen Gobierno y la Eficiencia Administrativa, dio apertura a nuevo proceso de evolución hacia un nuevo modelo de Gobierno en Línea el cual dinamiza y exige a todas las entidades públicas del orden nacional enfocar sus esfuerzos en temas de tecnologías de información contribuyendo de esta manera hacia la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo, que preste más y mejores servicios a los ciudadanos, empresas públicas y privadas, mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. En tal sentido, en concordancia con lo establecido en el precitado decreto Parques Nacionales Naturales ha venido estructurando de manera articulada las fases consideradas esto es: TIC para la Gestión, TIC para el Gobierno Abierto, TIC para la Seguridad y protección de la información y TIC para los servicios, en los diferentes procesos de la entidad, cuyo desarrollo está fundamentado en el marco de referencia de arquitectura empresarial lo que permitirá prospectar la entidad en torno al gobierno digital 2015-2020.



**Carrera 10 No. 20 - 30 Piso 5 Bogotá, D.C., Colombia**  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 508  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



## 1. LINEA BASE 2014

Teniendo en cuenta los resultados expresados en la evaluación realizada con corte al 31 de diciembre/14 por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, al avance de la gestión para las cinco políticas de desarrollo Administrativo adoptadas mediante decreto 2482 de diciembre 3/12, en las que se incluye de manera transversal la implementación de la Estrategia Gobierno en Línea, los indicadores obtenidos determinan los siguientes avances en la entidad:

<i>Parques Nacionales Naturales</i>	<i>Valor</i>	<i>Posición Nacional</i>
Índice de Gobierno en Línea	57,62	74
• Eficiencia Electrónica	49,19	105
• Servicios	63,74	69
• Gobierno Abierto	57,75	56

Así mismo, a nivel desagregado los resultados para cada una de las variables que componen estos subíndices fueron los siguientes:

	<i>Puntaje Obtenido</i>	<i>Posición Nacional</i>
➤ <b>Eficiencia Electrónica</b>		
Gobierno electrónico integrado a la gestión de la entidad	90.76	38
Crecimiento tecnológico planeado	74.00	129
Sistema de Gestión de seguridad de la información implementado	0.00	148
Procedimientos automatizados y sistemas de gestión dcta	70.67	63
Interoperabilidad en trámites y en procedimientos interentidades	24.55	94
➤ <b>Servicios</b>		
Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA	81.58	57
Servicios de consulta y atención interactiva implementados	84.00	41
Sistema Integrado de PQR	61.27	100
Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea	50.00	71
➤ <b>Gobierno Abierto</b>		
Información disponible en múltiples canales	28.07	134
Datos abiertos publicados	100.00	1
Estrategia de participación electrónica	83.33	26
Normatividad construida con participación ciudadana	83.33	39
Rendición de cuentas en línea	80.00	80
Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria	32.00	65



**Parques Nacionales Naturales de Colombia**  
Oficina Asesora de Planeación



Adicionalmente a lo anterior, y de acuerdo con la autoevaluación realizada para la vigencia 2014 a cada uno de los componentes definidos en el anterior Decreto de Gobierno en Línea (2693 de diciembre 21/2012), sobre el cual es importante anotar estuvo vigente hasta el pasado 11 de diciembre/14, el balance de las actividades contempladas para cada una de las fases: Información, Interacción, Transacción, transformación y Democracia, permitió determinar la necesidad de emprender acciones de mejora orientadas a impulsar de manera prioritaria el desarrollo de los siguientes tópicos de Gobierno electrónico:

- Implementación monitoreo y mejora del IPV6 (protocolo que reemplaza el IPV4 pasa de 32 a 128 bits lo que permite pasar en direcciones de aprox. 4.300 millones  $2^{32}$  a  $2^{128}$ ).
- Accesos para dispositivos móviles Ej.: para suscribir y recibir información.
- Formularios en Portal del Estado Colombiano ajustado a NTC 5854 (accesibilidad y usabilidad) provista de guía, y con mecanismos de verificación de errores.
- Ventanillas Únicas de trámites.
- Lenguaje común de intercambio de información en trámites y servicios.
- Implementación de cadenas de trámites.
- Nivel de conformidad AAA de la NTC 5854, en el desarrollo del portal Web.
- Contenidos y actualización Web.
- Levantamiento del inventario de información.
- Modelo de seguridad informática.
- Planeación del Sistema de Gestión y Seguridad de la Información SGSI, (política, inventarios, análisis de riesgos), ejecución, seguimiento, sostenibilidad del SGSI.
- Información a través de TV digital.
- Promoción del conjunto de datos abiertos.
- Divulgación de los temas GEL (en lo relacionado con: - Cultura del servicio. - Calidad de los servicios. - Estándares de TI. - Tecnología verde. - Accesibilidad y usabilidad - Interoperabilidad y colaboración interinstitucional).
- Servicio de intercambio de información publicado en el catálogo de servicios de intercambio ajustado a la "Guía para el uso en el marco de Interoperabilidad".
- Uso de medios electrónicos en la solución de problemas,
- Esquema de atención al ciudadano y Formularios de trámites con inclusión del Lenguaje común de intercambio de información – guía o demo para diligenciamiento.

## ***NUEVO MODELO DE GOBIERNO EN LÍNEA 2015-2018***

Con la reciente expedición del Decreto 2573 de diciembre 12/14 "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea", actualizado con el Decreto Único de TIC 1078 de mayo 26/15, artículo 2.2.9.1.1.1, se definió el nuevo marco GEL que regirá para la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea para el período 2015-2020, determinando el objeto, ámbito de aplicación, definiciones, plazos, que deben cumplir las entidades públicas del orden Nacional.



**Carrera 10 No. 20 - 30 Piso 5 Bogotá, D.C., Colombia**

Teléfono: 353 2400 Ext.: 508  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)





Parques Nacionales Naturales de Colombia  
Oficina Asesora de Planeación



Para tal efecto, se introduce el concepto de Arquitectura Empresarial como “una práctica estratégica que consiste en analizar integralmente las entidades desde diferentes perspectivas o dimensiones, con el propósito de obtener, evaluar y diagnosticar su estado actual y establecer la transformación necesaria. El objetivo es generar valor a través de Tecnologías de la Información para que se ayude a materializar la visión de la entidad”.

Igualmente, se refiere como principios y fundamentos de la estrategia GEL: la Excelencia en el servicio al ciudadano, la apertura y reutilización de datos públicos, la Estandarización, la interoperabilidad, la Neutralidad Tecnológica, la Innovación y la colaboración Interinstitucional.

Los nuevos componentes definidos son los siguientes:

- **TIC para Servicios.** Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los ciudadanos y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.
- **TIC para el Gobierno abierto.** Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo involucrando a los diferentes actores en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- **TIC para la Gestión.** Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa instituciones de Gobierno.
- **Seguridad y privacidad de la Información.** Comprende acciones transversales a demás componentes enunciados, a proteger la información y sistemas de información, del acceso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada.

Para el efecto se anuncia la adopción de los siguientes instrumentos que servirán de guía u orientación en la implementación de estrategia GEL:

- ✓ **Manual de Gobierno en Línea** Que determina las acciones y actividades que corresponde ejecutar a las entidades del orden nacional y territorial.
- ✓ **Marco de referencia de arquitectura empresarial para la gestión de Tecnologías de Información** que establecen los aspectos que las entidades deben adoptar para dar cumplimiento a las acciones definidas en el Manual de Gobierno en Línea.



Carrera 10 No. 20 - 30 Piso 5 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 508

[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



Parques Nacionales Naturales de Colombia  
Oficina Asesora de Planeación



Los nuevos plazos definidos para el cumplimiento de la Estrategia GEL son los siguientes:

COMPONENTE / AÑO	2015	2016	2017	2018	2019	2020
TIC para servicios	90%	100%	Mantener 100%	Mantener 100%	Mantener 100%	Mantener 100%
TIC para el Gobierno Abierto	90%	100%	Mantener 100%	Mantener 100%	Mantener 100%	Mantener 100%
TIC para la Gestión	25%	50%	80%	100%	Mantener 100%	Mantener 100%
Seguridad y privacidad de la Información	40%	60%	80%	100%	Mantener 100%	Mantener 100%

Adicional a lo anterior se adopta el **Sello de excelencia Gobierno en Línea en Colombia** precisando que “Los sujetos obligados deberán adoptar la marca o sello de excelencia Gobierno en Colombia en los niveles y en artículo 13, de conformidad con el modelo de certificación y el mapa de ruta que el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a través la Estrategia de Gobierno en Línea. “. Para el efecto define los siguientes plazos dentro de los cuales se deberá adoptar la marca correspondiente.

CERTIFICACIONES / AÑO	2015	2016	2017	2018	2019	2020
TIC para servicios		Nivel 1 según mapa de ruta	Nivel 2 según mapa de ruta	Nivel 3 según mapa de ruta	Mantener según mapa de ruta	Mantener según mapa de ruta
TIC para el Gobierno Abierto		Nivel 1 según mapa de ruta	Nivel 2 según mapa de ruta	Nivel 3 según mapa de ruta	Mantener según mapa de ruta	Mantener según mapa de ruta
TIC para la Gestión			Nivel 1 según mapa de ruta	Nivel 2 según mapa de ruta	Nivel 3 según mapa de ruta	Mantener según mapa de ruta

Es importante anotar, que para adoptar el sello de excelencia GEL el MINTIC definirá un mapa de ruta GEL dentro de los seis meses siguientes a la expedición del Decreto 2573/14 que contendrá:

1. Servicios y trámites priorizados para ser dispuestos en línea
2. Proyectos de mejoramiento para la gestión institucional e interinstitucional con el uso de medios electrónicos, que se deben implementar.
3. Las demás acciones que requieran priorizarse para masificar la oferta y demanda de Gobierno en Línea con base en lo señalado en cada uno de los nuevos componentes de la estrategia GEL

## 2. PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO EN LINEA PNN 2015 - 2018

Durante el primer semestre/15 la Oficina Asesora de Planeación elaboró la propuesta del Plan de Acción de Gobierno en Línea, el cual se fundamentó en el Decreto 2573/14, ajustado a los componentes definidos en el nuevo modelo de Gobierno en Línea GEL y a la estructura metodológica sugerida por el Ministerio de Tecnologías de la



Carrera 10 No. 20 - 30 Piso 5 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 508  
www.parquesnacionales.gov.co

Información y las comunicaciones en distintas reuniones de socialización del modelo, en las cuales participaron funcionarios designados por la Oficina Asesora de Planeación, el Grupo de Sistemas de Información y Radiocomunicaciones, Grupo Trámites y Evaluación Ambiental y Grupo de Procesos Corporativos.

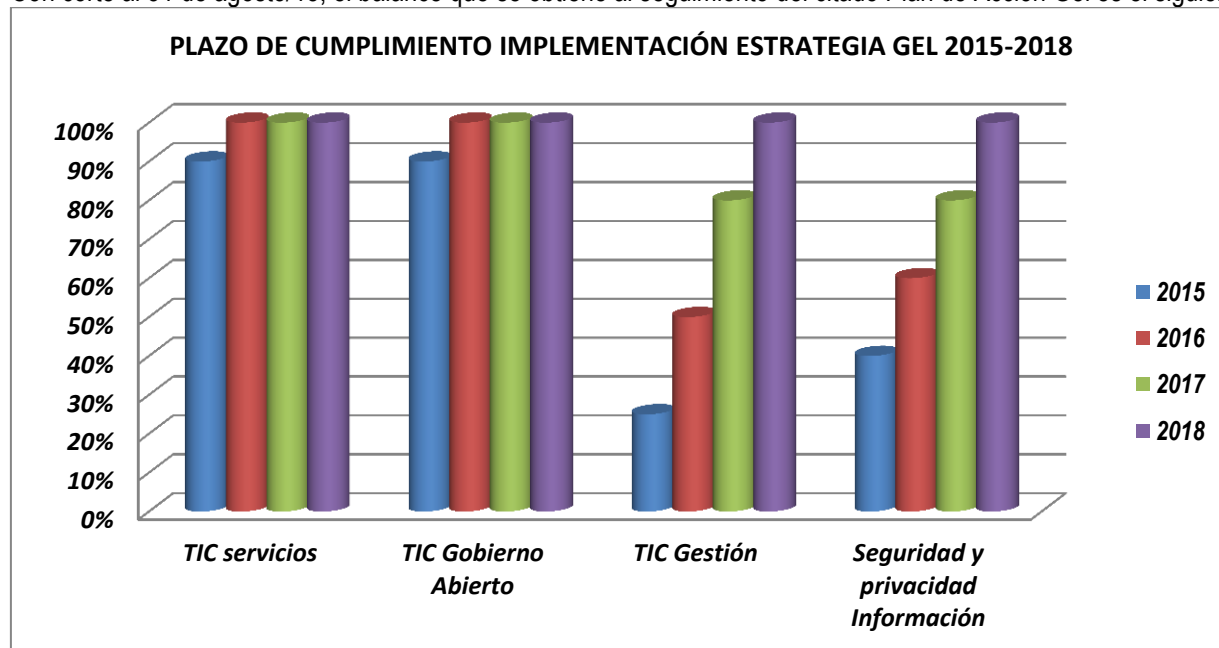
A partir de esta base conceptual, se definieron: **subíndices**, que corresponde en otras palabras a la denominación de los componentes TIC del modelo; **Actividades** que son la líneas temáticas gruesas de desarrollo de estos componentes; **Criterios**, variable que descompone y **Subcriterios** que es la descripción detallada de las metas contempladas por la estrategia y es hacia donde debe apuntar el cumplimiento de las acciones de la entidad.

Para cada Subíndice y Criterio se le definió un porcentaje de acuerdo con el diagnóstico y nivel de avance estimado en la entidad y este porcentaje a su vez fue distribuido en cada uno de los subcriterios definidos, a partir de los cuales se les designó Unidades de decisión responsables de su cumplimiento.

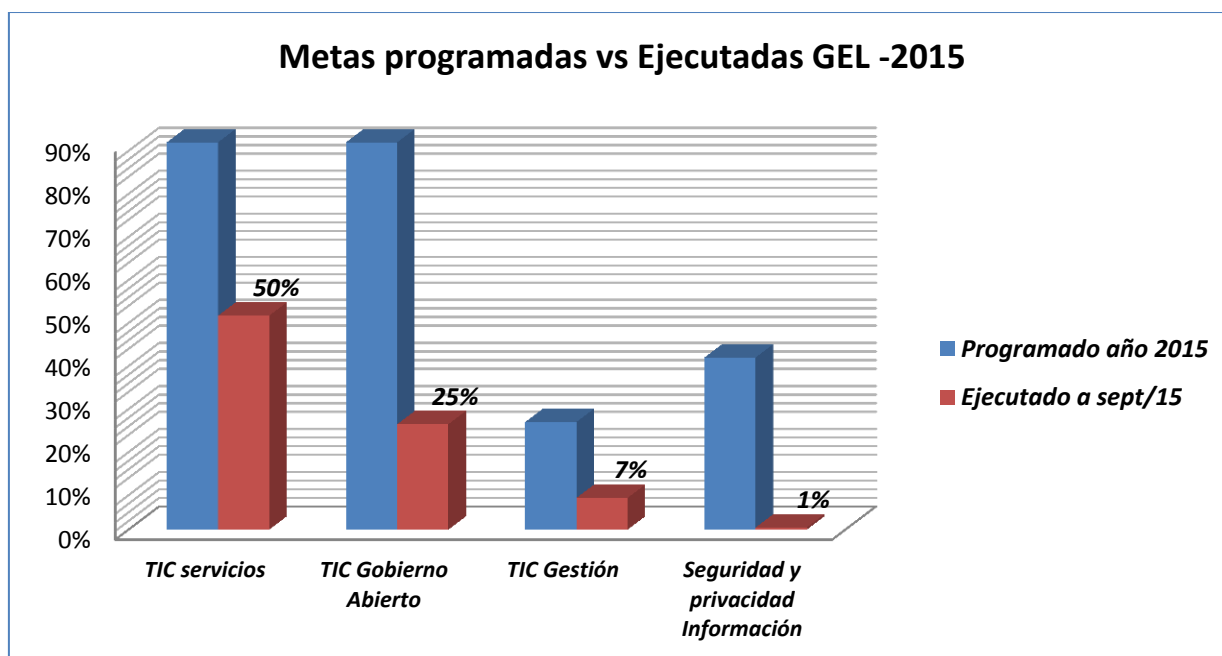
Esta propuesta preliminar de Plan de Acción GEL 2015-2018, fue sometida a consideración del Comité de Desarrollo Administrativo realizado el 27 de mayo de 2015, quien determinó la necesidad de Anualizar cada una de las metas formuladas, concertando con cada Unidad de decisión el alcance y cumplimiento de la meta presentada, con el compromiso de presentar para discusión y aprobación el mencionado Plan en el Comité previsto para el día 6 de agosto/15.

En el anexo al presente informe se presenta la propuesta de Plan de Acción Gel 2015-2018, preparado para el efecto, el cual fue aprobado en sesión del Comité de Desarrollo Administrativo realizado el 6 de agosto/15.

Con corte al 31 de agosto/15, el balance que se obtiene al seguimiento del citado Plan de Acción Gel es el siguiente:







### 3. AUTOMATIZACIÓN DE TRÁMITES

En términos de automatización de trámites, durante el primer semestre se adelantó gestión ante el Departamento Administrativo de la Función Pública y el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible MADS, participando en las mesas de trabajo, donde se logró concertar la incorporación dentro de las prioridades de automatización de los trámites Registro de reservas Naturales de la Sociedad Civil, Permiso individual de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de investigación científica no comercial, proceso que efectivamente adelantó la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, entidad encargada de la administración y actualización de la Ventanilla Única de trámites Ambientales en Línea VITAL, plataforma informática creada con el fin de facilitar a los usuarios un punto único de acceso a la información de permisos y licencias ambientales para todo el territorio nacionales, cuya forma de operación es totalmente en línea. Al corte del presente informe estos trámites se encuentran en modo prueba y ya fueron solicitados al ANLA los ajustes requeridos.





#### 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo con las nuevas responsabilidades que se derivan con ocasión de la expedición del nuevo Decreto GEL 2573/15, y el balance presentado sobre los resultados obtenidos en la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea en la entidad, a continuación se presentan las conclusiones y recomendaciones más relevantes, sobre los cuales la entidad debe priorizar sus actividades, con el propósito de atender y dar cumplimiento a lo establecido en el nuevo modelo GEL.

1. De acuerdo con los criterios de evaluación adoptados en el Formulario Único para el avance de la gestión, se determina un avance general en la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea para Parques Nacionales Naturales del orden del 57.62, que si bien está por debajo del esperado para la vigencia 2014 (95%) conforme a lo establecido en el Decreto 2693/12. Este indicador posiciona a la entidad en el lugar nro. 74 en el escenario y enciende alarmas sobre el direccionamiento de la gestión que debe adelantarse para el cumplimiento tanto de las actividades no realizadas o parcialmente realizadas del anterior modelo GEL, como de las nuevas actividades priorizadas en el nuevo decreto GEL.
2. Teniendo en cuenta lo establecido en el nuevo Decreto Gel 2573 de diciembre 12/14, la entidad debe acoger, desarrollar e implementar en PNN los nuevos lineamientos definidos en los componentes de: Tic para los servicios, Tic para el Gobierno Abierto, Tic para la gestión y seguridad y privacidad de la información, el cual debe tener como fundamento el marco de referencia de la arquitectura empresarial para la Gestión de Tecnologías de Información. Para ello se requiere someter a consideración y aprobación del Comité de Desarrollo Administrativo el nuevo Plan de Acción de Gobierno en Línea para PNN 2015-2020, preparado por la Oficina Asesora de Planeación, asignándole responsables, recursos humanos, técnicos y financieros que permitan asegurar su cumplimiento, en los plazos contemplados.
3. En consideración a que el componente con menor avance encontrado es el relacionado con **Seguridad y privacidad en la Información** cuyo nivel de avance fue calificado en cero en la evaluación del FURAG, es necesario emprender acciones prioritarias que permitan evolucionar y desarrollar efectivamente cada una de las actividades contempladas en: la Definición de marco de seguridad y privacidad de la información y de los Sistemas de Información, la Implementación del plan de seguridad y privacidad de la Información y los Sistemas de Información y el monitoreo y mejoramiento continuo.
4. Dado que las actividades con mayor impacto tienen relación con: disponer trámites y servicios en línea donde a pesar de haberse incluido en el presente año de manera parcial tres trámites en línea (permiso de aguas superficiales, permiso de aguas subterráneas, permiso de vertimientos y permiso de ocupación de cause) en la “Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea” VITAL, es necesario priorizar los trámites y servicios que se automatizarán. Para ello se debe requerir la diligencia y gestión de la Oficina Asesora Jurídica, teniendo en cuenta los ajustes que actualmente se realizan a los trámites contemplados en las Resoluciones 235 de 2005 y 071 de 2006, viene haciendo curso hace aproximadamente dos años en la entidad, lo cual afecta igualmente el proceso de automatización electrónica de los trámites que deben ser incorporados y actualizados en el Sistema Único de Información y Trámites SUIT y de VITAL.



**Parques Nacionales Naturales de Colombia**  
Oficina Asesora de Planeación



5. En relación con el tema Datos Abiertos, es necesario lograr un mayor desarrollo en la estructuración, publicación y actualización de datos que tengan alto impacto, presentando los datos geográficos que están dispuestos en el portal web en los formatos dispuesto para libre acceso de la ciudadanía. Igualmente, es necesario apoyar y respaldar acciones efectivas para la obtención del inventario de información, pues es un insumo fundamental en el tema de seguridad de la información, estructuración y publicación de Datos Abiertos.
6. En cuanto a estrategias de tecnología verde, es preciso orientar la gestión y esfuerzos que permitan asegurar la correcta disposición final de los residuos tecnológicos incluyendo las opciones de reutilización a través de otros programas institucionales tales como: Computadores para educar, por lo que se precisa adoptar mecanismos eficaces que estimulen su cumplimiento.



**Carrera 10 No. 20 - 30 Piso 5 Bogotá, D.C., Colombia**

Teléfono: 353 2400 Ext.: 508  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)