



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA
DIRECCIÓN GENERAL

GRUPO DE CONTROL INTERNO

INFORME DE PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS-PQRS
VIGENCIA: DEL 01 ENERO AL 31 DE ENERO DE 2023.

Bogotá D.C., 14 de febrero de 2023



GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad mostrar el reporte de las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias -PQRSD- recibidas y atendidas por las dependencias del Nivel Central y Direcciones Territoriales, en el período comprendido entre el 01 al 31 de enero de 2023, con el fin de formular las recomendaciones a la Dirección General y al responsable del proceso, tendiente al mejoramiento continuo de la Entidad, y con ellas, fortalecer la confianza del ciudadano en Parques Nacionales Naturales de Colombia - PNNC.

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En desarrollo del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y de conformidad con lo establecido en la Ley No 1712 de 2014, «Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones», Parques Nacionales Naturales de Colombia – PNNC, publica en su sitio web las diferentes categorías de información, en el siguiente enlace:
<http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/es/servicio-al-ciudadano/peticiones-quejas-y-reclamos/>.

De acuerdo con la información registrada en el Sistema de Gestión Documental -ORFEO-, durante el período comprendido entre el 01 al 31 de enero de 2023, se recibieron 199 solicitudes de acceso a la información pública administrada por PNNC. Teniendo en cuenta lo reportado por las Unidades de Decisión a las cuales les fue asignado su trámite, se tuvo acceso a todos ellos.

Con el fin de verificar que las solicitudes PQRSD del 01 al 31 de enero de 2023 allegadas a la entidad se les haya dado respuesta de manera oportuna se tomó como referente los tiempos de respuesta establecidos por la normatividad vigente de acuerdo con la clase de petición, así:

TABLA No. 1 CLASE DE PETICIÓN / TIEMPO DE RESPUESTA

CLASE DE PETICIÓN	DEFINICIÓN	REFERENCIA NORMATIVA	TÉRMINO DE RESPUESTA
Derecho de Petición de Interés General o Particular	General: Cuando la solicitud se hace sobre derechos generales de la colectividad. Por ello también se le denomina de interés social, colectivo o comunitario. Particular: Cuando la solicitud versa sobre un tema que solo afecta a un particular y no a la comunidad	Ley 1755 de 2015	15 días hábiles
Queja	Inconformidad por la conducta irregular del personal en desarrollo de sus funciones.	Ley 190 de 1995	15 días hábiles
Reclamo	Inconformidad referente a la prestación indebida de un servicio o a la no atención oportuna de una solicitud.	Ley 190 de 1995	15 días hábiles



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

CLASE DE PETICIÓN	DEFINICIÓN	REFERENCIA NORMATIVA	TÉRMINO DE RESPUESTA
Sugerencia	Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso o servicio de la entidad.	Ley 190 de 1995	15 días hábiles
Solicitud de Información	La finalidad de esta solicitud es obtener acceso a la información y, a que se expida copia de sus documentos.	Ley 1755 de 2015	10 días hábiles
Consulta	La finalidad de esta solicitud es obtener un concepto sobre las materias que le han sido confiadas a la Entidad. La autoridad puede requerir una investigación previa.	Ley 1755 de 2015	30 días hábiles
Denuncia	Es el relato que un ciudadano realiza, en cumplimiento de su deber de solidaridad, para enterar a las autoridades de la existencia de hechos irregulares, con el fin de activar los mecanismos de investigación y sanción.	Ley 1755 de 2015	15 días hábiles
Peticiones entre autoridades	Cuando una autoridad formule una petición de información o de documentos a otra.	Ley 1755 de 2015	10 días hábiles
Peticiones del Congreso	Petición presentada por un Senador o Representante a la Cámara, con el fin de solicitar información, en ejercicio del control que corresponde adelantar al Congreso de la República.	Ley 5 de 1992	5 días hábiles
Felicitación	Es la manifestación de satisfacción por parte de un ciudadano con relación a los trámites, servicios y el ejercicio de las funciones de la Entidad.	Ley 1755 de 2015	15 días hábiles
Reclamo personales datos	Mediante el reclamo se pretende ejercer el derecho a modificar, rectificar, y actualizar la información personal que reposa en las bases de datos de la Entidad.	Ley 1581 de 2012,	15 días hábiles
Consulta personales datos	Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos.	Ley 1581 de 2012	10 días hábiles

Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

Para el presente informe se verificaron las siguientes variables:

1. Modalidad de Petición.
2. Canales de Atención o Medio de Recepción.
3. Asignación por Unidades de Decisión (Nivel Central y Direcciones Territoriales).
4. Comparativo PQRSD recibidas del 01 de enero al 31 de enero de 2022 y el 01 de enero al 31 de enero de 2023.
5. Estado de respuesta de las PQRSD.
6. Cumplimiento de los tiempos de respuesta de las PQRSD conforme a la normatividad vigente.

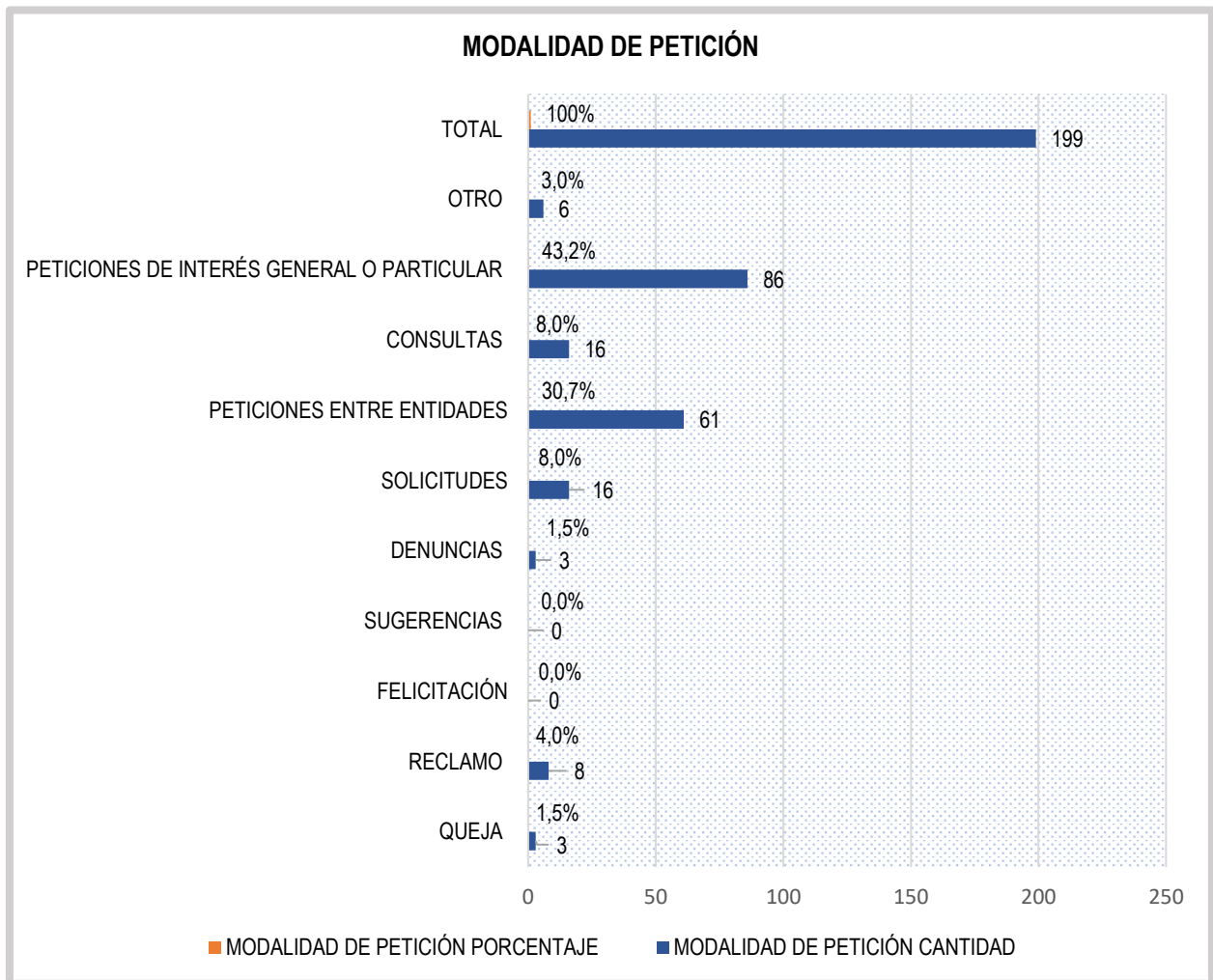


El ambiente
es de todos

Minambiente

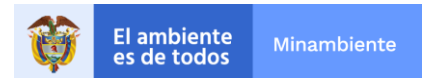


GRÁFICA No. 1 MODALIDAD DE PETICIÓN



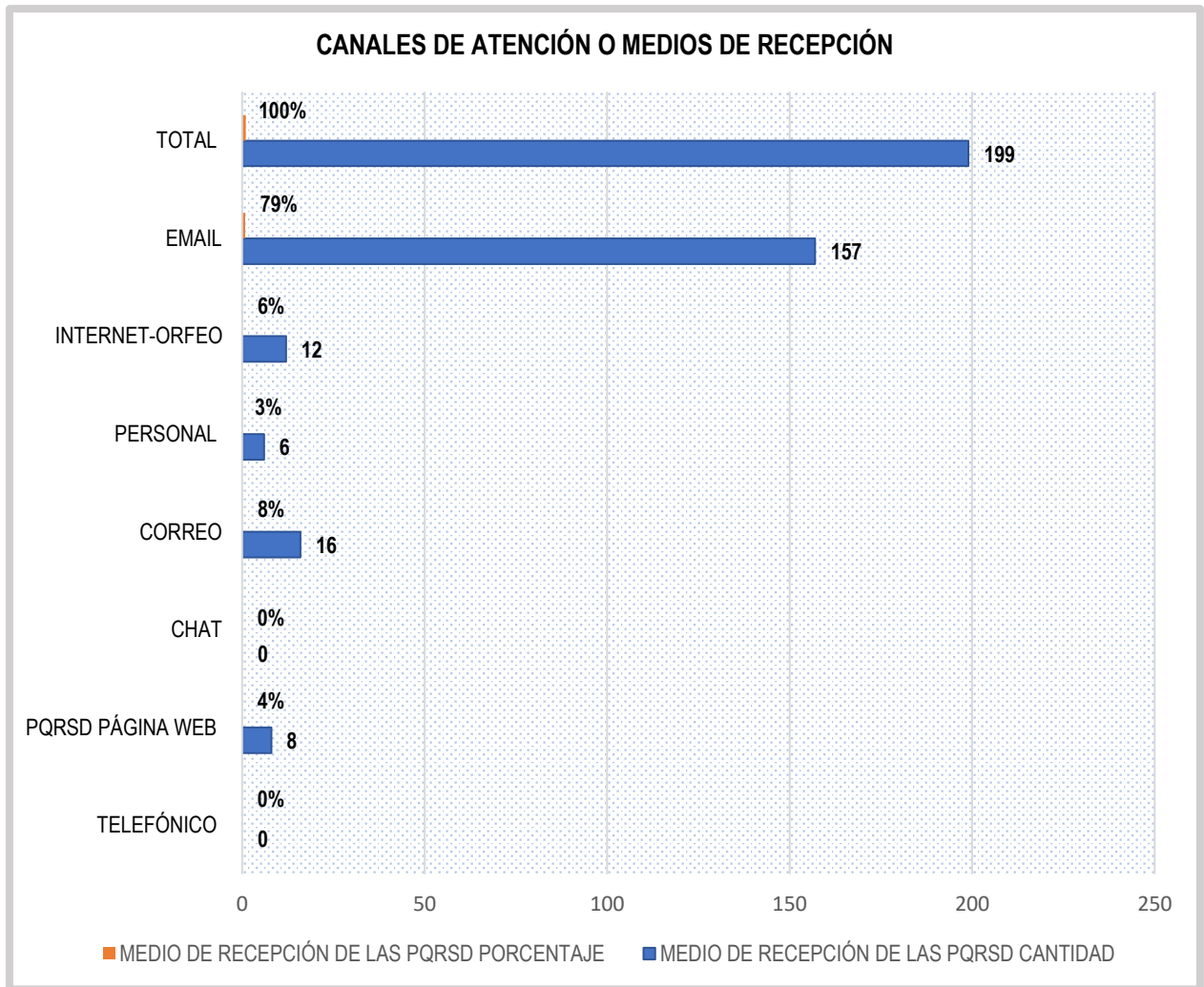
Fuente: Grupo de Atención al ciudadano.

De 199 radicados la modalidad de petición que más se recibió fue “Petición de Interés General o Particular” con 86 casos equivalente al 43,2% seguido de, “Petición entre Entidades” con 61 casos concernientes al 30,7%, “Consultas” con 16 casos correspondiente al 8,0%, “Solicitudes” con 16 casos que representan el 8,0%; “Reclamo” 8 casos que equivale al 4,0%,”Otro” 6 casos que corresponde al 3,0%, “Queja” con 3 casos equivalente al 1,5%, “Denuncias” con 3 casos concerniente al 1,5% , “ Felicitaciones “ con 0 caso equivalente al 0% , “Sugerencia” con 0 casos equivalente al 0%.





GRÁFICA No. 2 CANALES DE ATENCIÓN O MEDIOS DE RECEPCIÓN

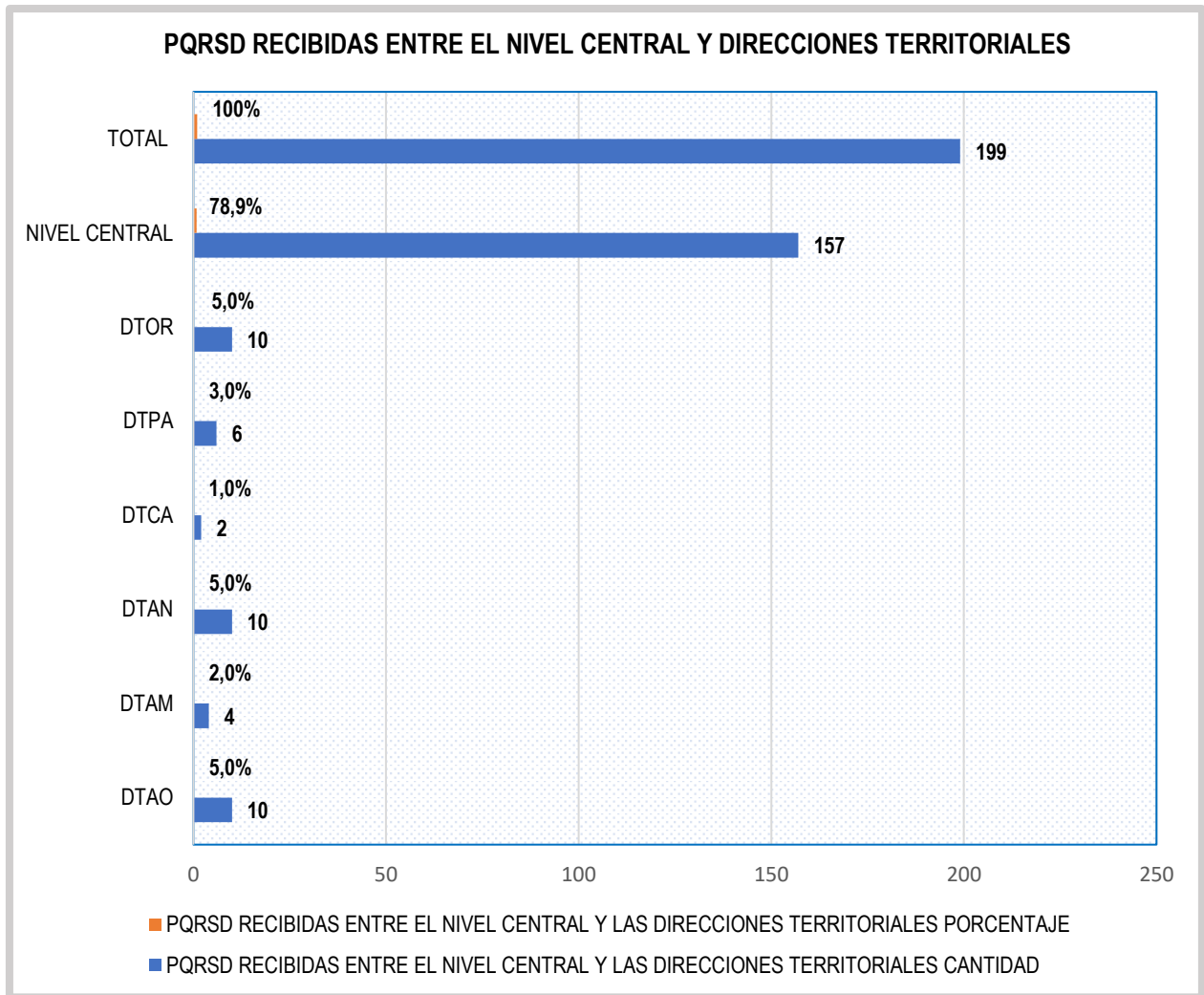


Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

El canal de atención más utilizado por las partes interesadas fue el "Email" con 157 radicados, que equivale al 79%, el "Correo" con 16 solicitudes correspondiente al 8%, "Internet - Orfeo", con 12 solicitudes que concierne al 6%; seguido de "PQRSD Página Web" con 8 radicados que equivale al 4%, "Personal" con 6 radicados, que corresponde al 3%, "Chat " con 0 radicados que concierne al 0% y "Telefónico" con 0 radicados equivalente al 0%.



GRÁFICA No.3. PQRSD RECIBIDAS EN EL NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES TERRITORIALES



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

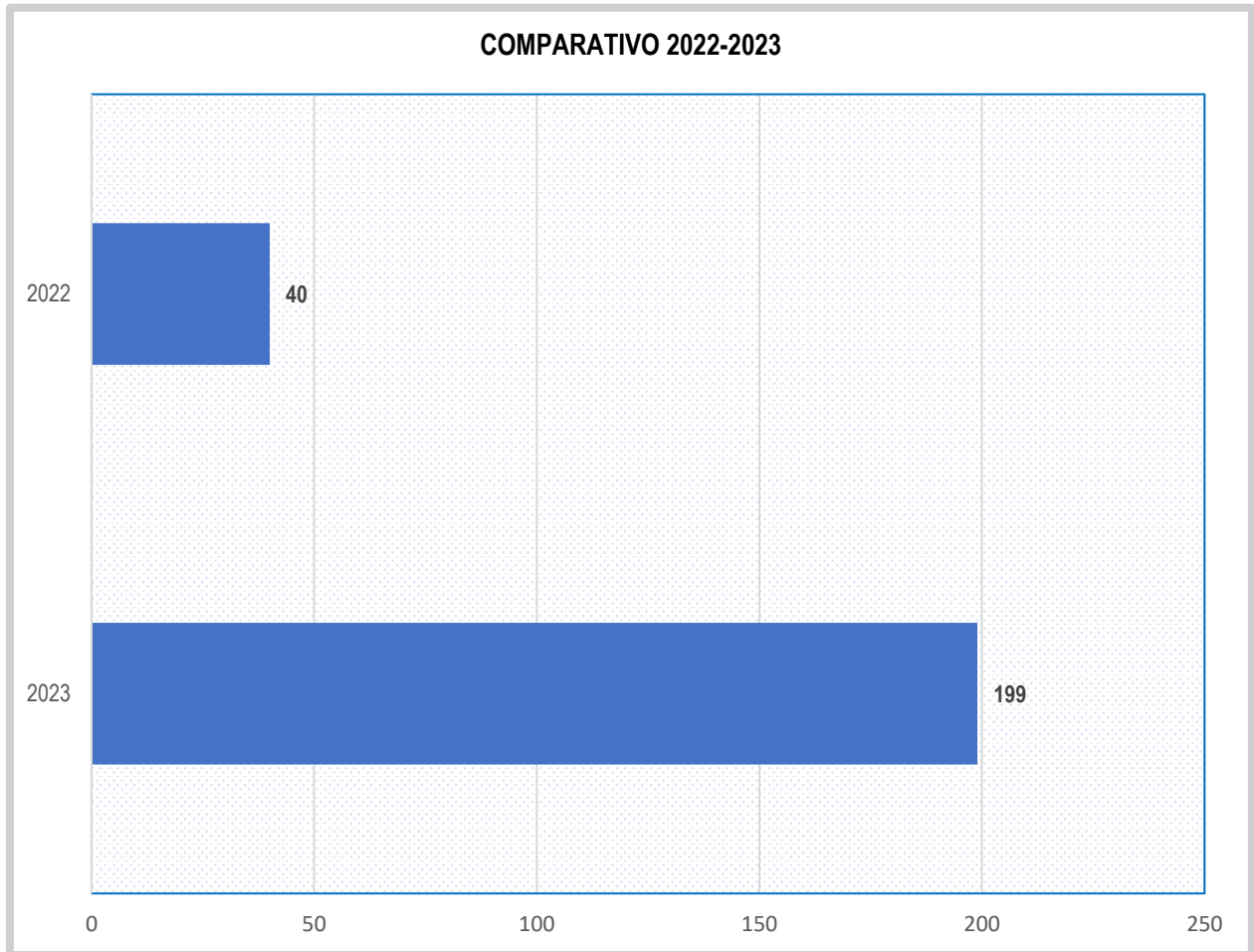
Conforme la gráfica el 78,9% de las peticiones fueron recibidas en Nivel Central con 157 peticiones, el 5,0% de las peticiones fueron recibidas en la Dirección Territorial Orinoquia con 10 solicitudes, seguido por la Dirección Territorial Andes Occidentales con el 5,0%, lo que corresponde a 10 peticiones, la Dirección Territorial Andes Nororientales con el 5,0%, lo que corresponde a 10 peticiones; seguido por la Dirección Territorial Pacifico con 3,0%, lo que equivale a 6 peticiones; la Dirección Territorial Amazonia con el 2,0%, lo que concierne a 4 peticiones y la Dirección Territorial Caribe con el 1,0% con 2 peticiones.





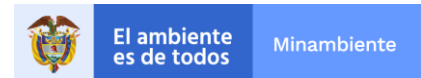
**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

**GRÁFICA No. 4 COMPARATIVO PQRSD RECIBIDAS ENTRE EL 1° DE ENERO AL 31 DE ENERO DE 2022 Y
EL 1° DE ENERO AL 31 DE ENERO DE 2023**



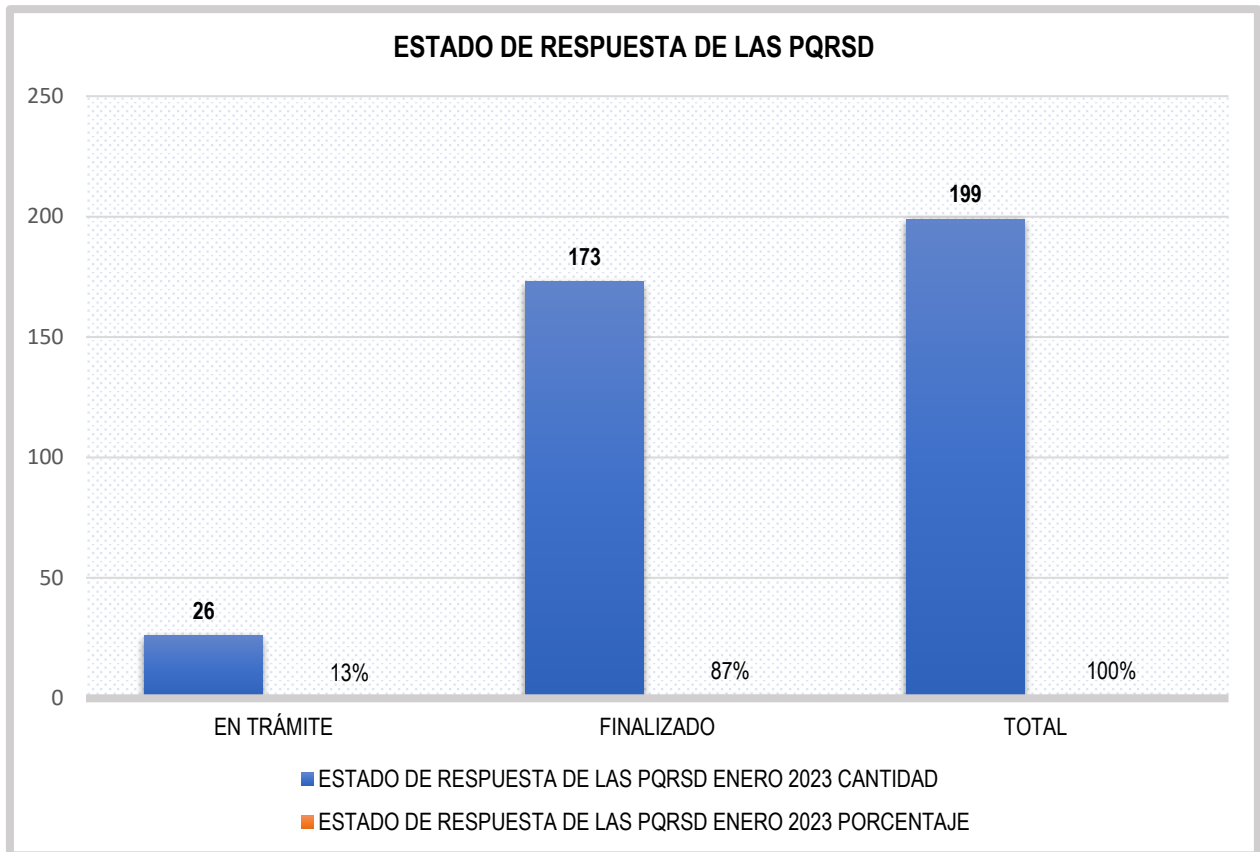
Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

De la gráfica se evidencia que, durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de enero de 2022, se radicaron 40 PQRSD, evidenciando que el requerimiento más reiterado fue “Consultas “con 20, cuando para el mismo periodo del año 2023 se radicaron 199 PQRSD, donde el requerimiento más reiterativo fue “Peticiones de Interés General o Particular” con 86 radicados, se evidencio un aumentando en 79% equivalente a 159 del total de radicaciones.





GRÁFICA No. 5 ESTADO DE RESPUESTA DE LAS PQRSD

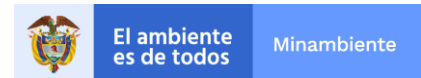


Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

Según la gráfica se evidencia que, de las 199 solicitudes radicadas, 173 equivalente al 87% las cuales fueron contestadas y 26 radicados que equivalen al 13%; de las cuales, a la fecha de elaboración del presente informe están pendientes de respuesta, se encuentran dentro de los términos de ley para dar respuesta (15) requerimientos.

Realizado el seguimiento por parte del Grupo de Control Interno a la matriz estadística de Orfeo de PQRSD del 01 de al 31 de enero de 2023, se pudo constatar que quince (15) requerimientos radicados, y en estado en trámite, no guardan la trazabilidad de la respuesta de estos, los cual son:

1. 20236200000182 del 31 de enero de 2023, cuya modalidad es "Petición de Interés General o Particular", asignada a la Dirección Territorial Andes Occidentales - Parque Nacional Natural los Nevados, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 21 de febrero de 2023.





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

2. 20234600007122 del 31 de enero de 2023, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 21 de febrero de 2023.
3. 20234600006572 del 27 de enero de 2023, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 17 de febrero de 2023.
4. 20234600006042 del 26 de enero de 2023, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 09 de marzo de 2023.
5. 20234600005922 del 26 de enero de 2023, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 09 de marzo de 2023.
6. 20234600005562 del 25 de enero de 2023, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Trámites y Evaluación Ambiental, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 15 de febrero de 2023.
7. 20234600005152 del 23 de enero de 2023, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Parque Nacional Natural El Cocuy, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de febrero de 2023.
8. 20234600004412 del 20 de enero de 2023, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 03 de marzo de 2023.
9. 20234600004212 del 19 de enero de 2023, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 02 de marzo de 2023.
10. 20234600003532 del 17 de enero de 2023, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión e Integración del SINAP, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 28 de febrero de 2023.
11. 20234600002612 del 12 de enero de 2023, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 23 de febrero de 2023.
12. 20234600000822 del 04 de enero de 2023, cuya modalidad es “Consulta”, asignada a Nivel Central – Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 16 de febrero de 2023.
13. 20231900000753 del 30 de enero de 2023, cuya modalidad es “Solicitud”, asignada a Nivel Central – Oficina Control Disciplinario Interno, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 13 de febrero de 2023.



El ambiente
es de todos

Minambiente



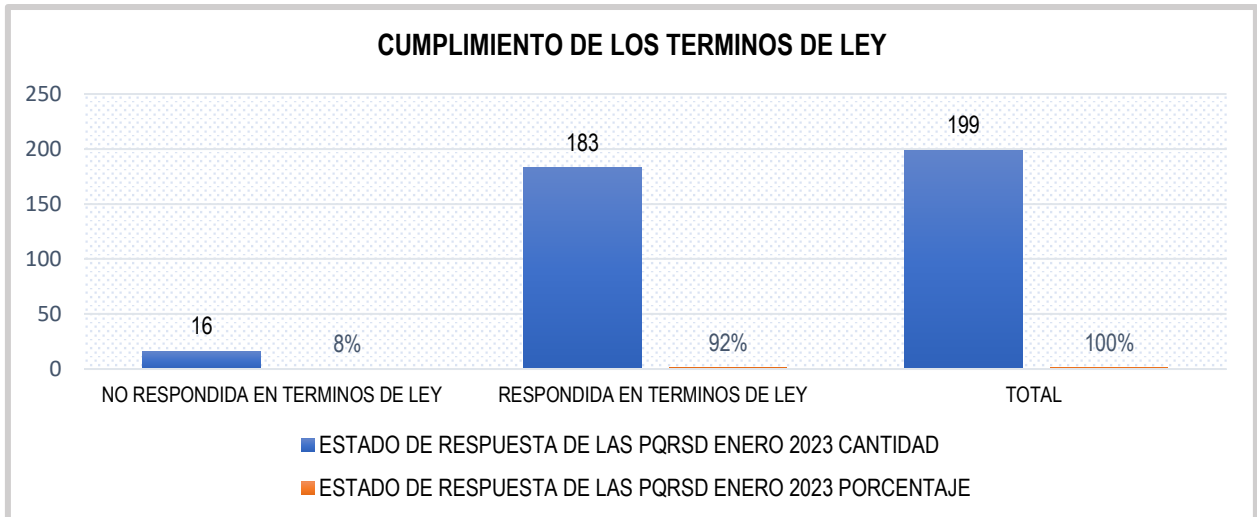
**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20236200000182	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600007122	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600006572	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600006042	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600005922	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600005562	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600005152	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600004412	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600004212	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600003532	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600002612	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600000822	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20231900000753	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley

GRÁFICA No. 6

CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE LEY PARA LAS PQRSD



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

Según la gráfica se evidencia que, de las 199 solicitudes radicadas 183 equivalente al 92% las cuales fueron contestadas dentro de los términos de ley y 16 radicados que equivalen al 8%, se evidenció incumplimiento en los términos ley para dar respuesta al peticionario, a la fecha de elaboración del presente informe. Conforme al seguimiento por parte del Grupo de Control Interno a la matriz estadística de Orfeo de PQRSD del 01 de enero de 2023, se pudo constatar que diez y seis (16) requerimientos radicados, no fueron respondidos en los términos estipulados, observando adicionalmente que, no se le informó al peticionario que la respuesta se iba a prolongar, los cuales son:

1. 20236660000032 del 16 de enero 2023, cuya modalidad es “Solicitud” asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 30 de enero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
2. 20236610000062 del 19 de enero 2023, cuya modalidad es “Queja” asignada a la Dirección Territorial Caribe – Parque Nacional Natural Tayrona, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 09 de febrero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
3. 20235170005782 del 25 de enero 2023, cuya modalidad es “Petición entre Entidades” asignada a la Dirección Territorial Amazonia – Parque Nacional Natural Chiribiquete, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 08 de febrero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
4. 20234600006202 del 26 de enero 2023, cuya modalidad es “Petición entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 09 de febrero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
5. 20234600005192 del 24 de enero 2023, cuya modalidad es “Petición entre Entidades” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 07 de febrero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
6. 20234600004552 del 20 de enero 2023, cuya modalidad es “Petición entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Predios, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 03 de febrero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
7. 20234600004512 del 20 de enero 2023, cuya modalidad es “Reclamo” asignada a Nivel Central – Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de febrero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
8. 20234600004452 del 20 de enero 2023, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 10 de febrero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

9. 20234600004152 del 19 de enero 2023, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 02 de febrero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo
10. 20234600003792 del 18 de enero 2023, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 01 de febrero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
11. 20234600002332 del 12 de enero 2023, cuya modalidad es “Denuncias” asignada a Nivel Central – Grupo Gestión Financiera, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 02 de febrero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
12. 20234600001902 del 11 de enero 2023, cuya modalidad es “Otro” asignada a Nivel Central – Parque Nacional Natural Tayrona, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 01 de febrero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
13. 20234600001332 del 06 de enero 2023, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 30 de enero de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
14. 20234600000972 del 05 de enero 2023, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 20 de enero de 2023”. Sin embargo, se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo con fechas del 25 de enero de 2023 relacionado al radicado No 20232400014311.
15. 20234600000832 del 04 de enero 2023, cuya modalidad es “Consulta” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 26 de enero de 2023”. Sin embargo, se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo con fechas del 06 de febrero de 2023 relacionado al radicado No 20236550000461.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20236660000032	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20236610000062	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20235170005782	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20234600006202	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20234600005192	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20234600004552	No tiene respuesta en el Gestor Documental.



El ambiente
es de todos

Minambiente



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

20234600004512	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20234600004452	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20234600004152	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20234600003792	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20234600002332	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20234600001902	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20234600001332	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20234600000972	Tiene respuesta extemporánea en el Gestor Documental.
20234600000832	Tiene respuesta extemporánea en el Gestor Documental.

Para el siguiente radicado el cual cuenta con la respuesta, pero sin firma en el gestor documental y con la evidencia de envió de respuesta al peticionario, así:

1. 2023628000012 del 17 de enero 2023, cuya modalidad es “Queja” asignada a la Dirección Territorial Andes Occidentales – Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 07 de febrero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 26 de enero de 2023, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
2022769000012	La respuesta al peticionario no cuenta con firma.

Para los siguientes 6 radicados los cuales cuentan con la respuesta, pero sin firma y sin evidencia de envió al peticionario, así:

1. 20237060000162 del 27 de enero 2023, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a la Dirección Territorial Orinoquia – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 17 de febrero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 06 de febrero de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió, ni firma la respuesta generada.
2. 20236180000032 del 23 de enero 2023, cuya modalidad es “Otro” asignada a la Dirección Territorial Andes Occidentales – Parque Nacional Natural Cueva de los Guacharos, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de febrero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 23 de enero de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió, ni firma la respuesta generada.
3. 20234600005372 del 24 de enero 2023, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Tramites y Evaluación Ambiental la cual tiene 15 días para contestar y vence este





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

término el 14 de febrero 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 06 de febrero de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió, ni firma la respuesta generada.

- 20234600003802 del 18 de enero 2023, cuya modalidad es “Peticiones entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 01 de febrero 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 19 de enero de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió, ni firma la respuesta generada.
- 20234600002892 del 13 de enero 2023, cuya modalidad es “Solicitudes” asignada a Nivel Central – Dirección Territorial Andes Nororientales, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 27 de enero 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 24 de enero de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió, ni firma la respuesta generada.
- 20234600000842 del 04 de enero 2023, cuya modalidad es “Reclamo” asignada a Nivel Central – Parque Nacional Natural Tayrona, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 26 de enero 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 20 de enero de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió, ni firma la respuesta generada.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20237060000162	Cuenta con respuesta radicada, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió ni firma.
20236180000032	Cuenta con respuesta radicada, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió ni firma.
20234600005372	Cuenta con respuesta radicada, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió ni firma.
20234600003802	Cuenta con respuesta radicada, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió ni firma.
20234600002892	Cuenta con respuesta radicada, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió ni firma.
20234600000842	Cuenta con respuesta radicada, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió ni firma.

Para los siguientes 4 radicados los cuales cuentan con la respuesta, sin embargo, no cuentan con él envió al peticionario, así:

- 20235680007312 del 31 de enero de 2023, cuya modalidad es “Reclamo” asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales – Parque Nacional Natural El Cocuy, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 21 de febrero de 2023. Se evidencia respuesta del día 31 de enero de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.
- 20235680004062 del 19 de enero de 2023, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales – Parque Nacional Natural El Cocuy, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 09 de febrero de 2023. Se evidencia respuesta del día 24 de enero de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

- 20234600005382 del 24 de enero de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 07 de febrero de 2023. Se evidencia respuesta del día 26 de enero de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.
- 20234600003932 del 18 de enero de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 08 de febrero de 2023. Se evidencia respuesta del día 19 de enero de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20235680007312	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20235680004062	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600005382	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600003932	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.

Para los siguientes 6 radicados la respuesta, se dio por correo electrónico, así:

- 20236180000022 del 18 de enero 2023, cuya modalidad es “Otro” asignada a la Dirección Territorial Andes Occidentales – Parques Nacional Natural Cueva de los Guacharos, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 08 de febrero de 2023. Se evidencia respuesta enviada el día 18 de enero de 2023, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma, debido a que se dio por correo electrónico.
- 20234600006162 del 26 de enero 2023, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 09 de febrero de 2023. Se evidencia respuesta del día 13 de enero de 2023, sin embargo, se encuentra duplicada y no está bien cerrada.
- 20234600004992 del 23 de enero 2023, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 13 de febrero de 2023. Se evidencia respuesta del día 23 de enero de 2023, sin embargo, se encuentra mal cerrado en el Gestor Documental – Orfeo
- 20234600004682 del 20 de enero 2023, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 20 de enero de 2023. Se evidencia respuesta del día 20 de enero de 2023, sin embargo, la respuesta no se brindó por medio del formato establecido (Oficio).



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

- 20234600002912 del 13 de enero 2023, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 03 de febrero de 2023. Se evidencia respuesta del 16 de enero de 2023, sin embargo, la respuesta se dio por correo electrónico, no se radico oficio de salida.
- 20234600002602 del 12 de enero 2023, cuya modalidad es “Consulta” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 23 de febrero de 2023. Se evidencia respuesta del 30 de enero de 2023, sin embargo, la respuesta se dio por correo electrónico, no se radico oficio de salida.

No RADICADO	COMENTARIO
20236180000022	No se generó Oficio de respuesta, se respondió por correo electrónico.
20234600006162	No se generó Oficio de respuesta, se respondió por correo electrónico.
20234600004992	No se generó Oficio de respuesta, se respondió por correo electrónico.
20234600004682	No se generó Oficio de respuesta, se respondió por otro formato.
20234600002912	No se generó Oficio de respuesta, se respondió por correo electrónico.
20234600002602	No se generó Oficio de respuesta, se respondió por correo electrónico.

Realizado el seguimiento por parte del Grupo de Control Interno, a los radicados contestados en el periodo correspondiente al mes de enero 2023, se evidencia que fueron atendidas dentro del término legal y reposan los registros de las fechas de respuesta en el ORFEO lo que permitió verificar la veracidad de los datos correspondientes a los siguientes radicados:

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20237570000512	31/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTPA	21/02/2023	20237500000051	12/01/2023
20237570000482	25/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTPA	15/02/2023	20237660001001	14/02/2023
20237570000392	18/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTPA	1/02/2023	20237660000431	26/01/2023
20237570000312	17/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTPA	31/01/2023	20237660000151	24/01/2023
20237570000162	11/01/2023	CONSULTA	DTPA	22/02/2023	20237660000501	30/01/2023
20237570000142	11/01/2023	CONSULTA	DTPA	22/02/2023	20237660000691	1/02/2023
20237210000022	4/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTOR	19/01/2023	20232100006021	12/01/2023
20237190000022	10/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	31/01/2023	20237190000021	13/01/2023
20237190000012	5/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	27/01/2023	20237190000041	13/01/2023
20237060000092	17/01/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN PARTICULAR	DTOR	31/01/2023	20237030000221	27/01/2023



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20237060000072	13/01/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN PARTICULAR	DTOR	27/01/2023	20237010000171	20/01/2023
20237060000062	13/01/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN PARTICULAR	DTOR	27/01/2023	20237010000181	20/01/2023
20237060000052	11/01/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN PARTICULAR	DTOR	25/01/2023	20237010000111	12/01/2023
20237060000042	11/01/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN PARTICULAR	DTOR	25/01/2023	20237200000021	17/01/2023
20237060000022	10/01/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN PARTICULAR	DTOR	24/01/2023	20237030000091	11/01/2023
20236270000142	30/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAO	20/02/2023	20232400023081	6/02/2023
20236270000092	23/01/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN PARTICULAR	DTAO	6/02/2023	20232400017151	30/01/2023
20236270000042	11/01/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN PARTICULAR	DTAO	25/01/2023	20236270000021	11/01/2023
20236200000112	26/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAO	16/02/2023	20236200000071	26/01/2023
20236200000082	23/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTAO	6/02/2023	20236200000071	26/01/2023
20236200000072	20/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAO	10/02/2023	20236200000291	8/02/2023
20235680004432	20/01/2023	CONSULTA	DTAN	3/03/2023	20235680000111	20/01/2023
20235680003622	17/01/2023	RECLAMO	DTAN	7/02/2023	20235680000101	20/01/2023
20235680003602	17/01/2023	RECLAMO	DTAN	7/02/2023	20235680000091	20/01/2023
20235680003592	17/01/2023	RECLAMO	DTAN	7/02/2023	20235680000081	20/01/2023
20235680003572	17/01/2023	CONSULTA	DTAN	28/02/2023	20235680000071	18/01/2023
20235540002592	12/01/2023	OTRO	DTAN	2/02/2023	20235530000011	24/01/2023
20235540002012	11/01/2023	QUEJA	DTAN	1/02/2023	20235680000151	23/01/2023
20235170003952	18/01/2023	DENUNCIAS	DTAM	8/02/2023	20235170000011	20/01/2023
20235170001802	10/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAM	31/01/2023	20232300005351	11/01/2023
20235170001782	10/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAM	31/01/2023	20232300005331	11/01/2023
20234600007342	31/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	21/02/2023	20232400023211	6/02/2023
20234600007252	31/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	31/02/2023	20232400030881	10/01/2023
20234600007162	31/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	21/02/2023	20232400023201	6/02/2023
20234600007152	31/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	21/02/2023	20232400023161	6/02/2023
20234600007012	30/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	20/02/2023	20232400017741	31/01/2023
20234600006952	30/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	20/02/2023	20232400023141	6/02/2023
20234600006932	30/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	20/02/2023	20232400023111	6/02/2023



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600006922	30/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	13/02/2023	20232400023321	6/02/2023
20234600006872	30/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	20/02/2023	20232400023101	6/02/2023
20234600006862	30/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	13/02/2023	20232400023191	6/02/2023
20234600006822	30/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	13/02/2023	20237030000331	7/02/2023
20234600006782	30/01/2023	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	13/02/2023	20235680000201	31/01/2023
20234600006662	30/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	13/02/2023	20232400023371	6/02/2023
20234600006612	27/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	10/02/2023	20232400023041	6/02/2023
20234600006512	27/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	17/02/2023	20232400023021	6/02/2023
20234600006472	27/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	10/02/2023	20232400022941	6/02/2023
20234600006432	27/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	17/02/2023	20232400022911	6/02/2023
20234600006402	27/01/2023	OTRO	NIVEL CENTRAL	17/02/2023	20237190000121	2/02/2023
20234600006392	27/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	17/02/2023	20232400022901	6/02/2023
20234600006382	27/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	17/02/2023	20232400022901	6/02/2023
20234600006282	27/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	17/02/2023	20232400020641	2/02/2023
20234600006242	26/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/02/2023	20237030000341	7/02/2023
20234600006152	26/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/02/2023	20232400017181	10/02/2023
20234600006142	26/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/02/2023	20232400020631	2/02/2023
20234600006062	26/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/02/2023	20232400020431	2/02/2023
20234600006032	26/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/02/2023	20232400020531	2/02/2023
20234600005982	26/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/02/2023	20232400020411	2/02/2023
20234600005972	26/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/02/2023	20232400020391	2/02/2023
20234600005962	26/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/02/2023	20232400017181	30/01/2023
20234600005942	26/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	16/02/2023	20232400017171	30/01/2023
20234600005902	26/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/02/2023	20232400020361	2/02/2023
20234600005892	26/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/02/2023	20232400020341	2/02/2023
20234600005872	26/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	9/02/2023	20232400020331	2/02/2023
20234600005842	25/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	8/02/2023	20232400015981	27/01/2023
20234600005822	25/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	8/02/2023	20232400015501	26/01/2023
20234600005812	25/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	8/02/2023	20232400020301	2/02/2023



El ambiente
es de todos

Minambiente



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600005762	25/01/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	15/02/2023	20234200023061	6/02/2023
20234600005722	25/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	8/02/2023	20231300015331	26/01/2023
20234600005712	25/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	8/02/2023	20232400015491	26/01/2023
20234600005472	24/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	14/02/2023	20232400014741	25/01/2023
20234600005462	24/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	14/02/2023	20232400014781	25/01/2023
20234600005362	24/01/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	7/02/2023	202316000155731	30/01/2023
20234600005252	24/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	14/02/2023	20232400014761	25/01/2023
20234600005182	23/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	13/02/2023	20232000019361	1/02/2023
20234600005122	23/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	13/02/2023	20232400014751	25/01/2023
20234600005102	23/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	13/02/2023	20236200000081	26/01/2023
20234600004702	20/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	3/02/2023	20232400017101	30/01/2023
20234600004672	20/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	10/02/2023	20232400013851	24/01/2023
20234600004622	20/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	3/02/2023	20232400015471	26/01/2023
20234600004492	20/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	10/02/2023	20232400013831	24/01/2023
20234600004472	20/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	10/02/2023	20232400013821	24/01/2023
20234600004462	20/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	3/02/2023	20236200000121	26/01/2023
20234600004442	20/01/2023	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	3/03/2023	20232000014511	25/01/2023
20234600004312	19/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/02/2023	20232400013801	24/01/2023
20234600004252	19/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/02/2023	20232400013791	24/01/2023
20234600004222	19/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/02/2023	20232400013771	24/01/2023
20234600004202	19/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/02/2023	20232400013731	24/01/2023
20234600004162	19/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/02/2023	20232400012081	20/01/2023
20234600004102	19/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	2/02/2023	20232400017711	31/01/2023
20234600003992	18/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	1/02/2023	20232400017741	31/01/2023
20234600003942	18/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	1/02/2023	20232400012681	23/01/2023
20234600003922	18/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	8/02/2023	20232400014301	25/01/2023
20234600003872	18/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	1/02/2023	20234600003872	23/01/2023
20234600003852	18/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	8/02/2023	20232400012701	23/01/2023
20234600003812	18/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	1/02/2023	20232400012641	23/01/2023



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600003752	18/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	8/02/2023	20232400010851	19/01/2023
20234600003742	18/01/2023	OTRO	NIVEL CENTRAL	8/02/2023	20232400012071	20/01/2023
20234600003682	18/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	8/02/2023	20232400010841	19/01/2023
20234600003652	18/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	8/02/2023	20232000018831	1/02/2023
20234600003632	17/01/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	31/01/2023	20236500000151	24/01/2023
20234600003582	17/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	7/02/2023	20232400010821	19/01/2023
20234600003552	17/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	7/02/2023	20232400010011	18/01/2023
20234600003462	17/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	7/02/2023	20232400010001	18/01/2023
20234600003452	17/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	7/02/2023	20232400012601	23/01/2023
20234600003432	17/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	7/02/2023	20232400012731	23/01/2023
20234600003322	16/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/01/2023	20232400012591	23/01/2023
20234600003292	16/01/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/01/2023	20232400012581	23/01/2023
20234600003242	16/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	6/02/2023	20232400009521	17/01/2023
20234600003232	16/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	6/02/2023	20232400009411	17/01/2023
20234600003142	16/01/2023	RECLAMO	NIVEL CENTRAL	6/02/2023	20236200000051	19/01/2023
20234600002962	13/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	3/02/2023	20232400008641	17/01/2023
20234600002882	13/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	27/01/2023	20232400012571	23/01/2023
20234600002852	13/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	3/02/2023	20236200000101	26/01/2023
20234600002792	13/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	27/01/2023	20232400012561	23/01/2023
20234600002722	13/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	3/02/2023	20232400012551	23/01/2023
20234600002652	12/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	26/01/2023	20232400012211	20/01/2023
20234600002642	12/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	26/01/2023	20232400011951	20/01/2023
20234600002632	12/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	26/01/2023	20232400011951	20/01/2023
20234600002622	12/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	26/01/2023	20232400012971	23/01/2023
20234600002562	12/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	26/01/2023	20232400010811	19/01/2023
20234600002552	12/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	26/01/2023	20232400010801	19/01/2023
20234600002542	12/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	2/02/2023	20232400007001	13/01/2023
20234600002522	12/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	2/02/2023	20232400006971	13/01/2023



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600002512	12/01/2023	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	26/01/2023	20236200000041	19/01/2023
20234600002492	12/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	26/01/2023	20232400011931	20/01/2023
20234600002482	12/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	26/01/2023	20232400010031	18/01/2023
20234600002462	12/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	26/01/2023	20232400009991	18/01/2023
20234600002452	12/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	26/01/2023	20232400009541	17/01/2023
20234600002402	12/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	26/01/2023	20232400009501	17/01/2023
20234600002392	12/01/2023	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	23/02/2023	20229000312151	21/10/2023
20234600002382	12/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	2/02/2023	20232400006951	13/01/2023
20234600002372	12/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	2/02/2023	20232400012721	23/01/2023
20234600002362	12/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	2/02/2023	20232400012541	23/01/2023
20234600002022	11/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	1/02/2023	20232400012721	23/01/2023
20234600001892	11/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	1/02/2023	20237660000061	13/01/2023
20234600001882	11/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	1/02/2023	20232400007821	16/01/2023
20234600001672	10/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	31/01/2023	20232400012531	23/01/2023
20234600001632	10/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	31/01/2023	20232400006941	13/01/2023
20234600001582	10/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	31/01/2023	20232400006911	13/01/2023
20234600001532	10/01/2023	DENUNCIAS	NIVEL CENTRAL	31/01/2023	20236200000251	1/02/2023
20234600001382	6/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/01/2023	20232400006311	12/01/2023
20234600001342	6/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/01/2023	20237170000031	27/01/2023
20234600001322	6/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/01/2023	20232400011921	20/01/2023
20234600001282	6/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	23/01/2023	20232400008631	17/01/2023
20234600001272	6/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/01/2023	20232400011891	20/01/2023
20234600001262	6/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/01/2023	20232400011881	20/01/2023
20234600001222	6/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/01/2023	20232400004851	1/01/2023
20234600000812	4/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	26/01/2023	20232400004591	10/01/2023
20234600000542	3/01/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	18/01/2023	20232400004581	10/01/2023
20234600000522	3/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	25/01/2023	20232400004571	10/01/2023
20235680004832	23/01/2023	RECLAMO	NIVEL CENTRAL	13/02/2023	20235680000271	07/02/2023



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600000252	2/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	24/01/2023	20232400004551	10/01/2023
20234600000212	2/01/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	24/01/2023	20232400005531	11/01/2023

Tabla No 1: Fuente Grupo de Atención al Ciudadano

Lo anterior evidencia que se tienen los registros de los datos incorporados en el Gestor Documental ORFEO, para los radicados correspondientes al periodo del mes de enero 2023, que fueron contestados y están pendientes de tramitar en los tiempos establecidos para su respuesta de manera oportuna.

OBSERVACIONES

- Se continúa evidenciando que, no se está anexando dentro de la trazabilidad de la petición ingresada en el gestor documental, la evidencia del envío de la respuesta al peticionario, incumpliendo lo establecido en el Instructivo de PQRSD.
- Aunque se realiza el procedimiento de manera adecuada en la mayoría de casos, se debe tener en cuenta el tipo de documento por el cual se da respuesta al peticionario, este debe ser oficio, debido a que se encontraron casos donde la respuesta se dio mediante correo electrónico, alterando el cierre oportuno de la PQRSD en el gestor documental Orfeo, caso que se he venido presentado constantemente.

RECOMENDACIONES

- Registrar la totalidad de la información en el Gestor Documental Orfeo correspondiente a las fechas de respuesta conforme a los términos de ley, teniendo en cuenta solo los días hábiles, excluyendo los días festivos de las Peticiones, Solicitudes, Quejas, Otro, Denuncias y demás solicitudes que se tramiten en los tres Niveles de Gestión de PNNC.
- Es importante que el Grupo de Atención al Ciudadano genere oportunamente los mecanismos de seguimiento de alarma efectivos (en tiempo real), los cuales permiten asegurar el cumplimiento de los tiempos de ley de las respuestas a las PQRSD, debido a que a pesar de las constantes socializaciones se continúan presentando incumplimientos en el los tiempos de respuesta al peticionario.
- Fortalecer por parte del Grupo de Atención al Ciudadano los mecanismos para dar el cierre efectivo al trámite de respuesta de una petición, cumpliendo con los requisitos indicados en el Instructivo de PQRSD, aunque se han generado campañas informativas, no se evidencia la efectividad de esta actividad al realizar el seguimiento mensual por el Grupo de Control Interno, se identifican inconsistencias en la ejecución de cierre.



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

CONCLUSIONES

- Se puede evidenciar que la modalidad de petición que más se frecuente es la Petición de Interés General o Particular con 43,2% y las Peticiones entre Entidades 30,7 %, de las peticiones recibidas en periodo evaluado. Peticiones cuyo tiempo de respuesta es el de 10 a 15 días hábiles.
- Se evidencia que, para el periodo del 01 de enero al 31 de enero 2023, se ha disminuido un 42% las respuestas extemporáneas brindadas a las partes interesadas, en comparación con el periodo del 01 al 31 de diciembre del 2022, donde se contaba con un incumplimiento de términos de ley del 19% y para el 01 al 31 de enero al 2023 este indicador conto con un 8%, demostrando que los continuos seguimientos de la segunda y tercera línea, están generando mejoras en el proceso.
- El canal de atención más utilizado por la ciudadanía para requerir información pública durante el periodo del 01 de enero al 31 de enero del 2023 fue el "Email" con 157 derechos de petición recibidos por este medio, al ingresar un 79 % de los requerimientos por este medio.

GLADYS ESPITIA PEÑA
Coordinadora Grupo Control Interno
Elaborado por: Yuri Yaritza Pabon Ordoñez

