



**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO**  
**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN**

Código:	GCIN_CA_01
Versión	2
Vigente desde:	24/08/2021

<b>OBJETIVO DEL PROCESO</b>	Generar y compartir el conocimiento, entre funcionarios y contratistas en los tres niveles de gestión, permitiendo su divulgación y socialización, para asegurar que el conocimiento permanezca en la Entidad y sea efectivamente transmitido a los grupos de interés, promoviendo las buenas prácticas de gestión, que permitan generar mecanismos de experimentación e innovación para el desarrollo de las soluciones y la satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés.
<b>ALCANCE DEL PROCESO:</b>	Inicia con la identificación del conocimiento estratégico, recopilación del conocimiento existente, generación y producción de nuevo conocimiento, sistematización, hasta su transferencia y retroalimentación con el fin de fomentar mecanismos de innovación y finaliza con la identificación de acciones de mejora.
<b>LIDER DEL PROCESO:</b>	Subdirector de Gestión y Manejo de Áreas Protegidas

PROVEEDOR		ENTRADA	ACTIVIDADES	DEPENDENCIA / RESPONSABLE / PROCESOS	SALIDA	USUARIO	
PROCESO	EXTERNO					PROCESO	EXTERNO
<b>PLANEAR</b>							
<b>Direccionamiento Estratégico</b>	Departamento Administrativo de Función Pública Departamento Nacional de Planeación Presidencia de la República Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación	Marco Normativo Documento Diagnóstico Plan de trabajo Documentos técnicos y de orientación	Formular el plan de trabajo específico para el proceso	Subdirección de gestión y Manejo de Áreas Protegidas Subdirección Financiera y Administrativa Subdirección de Sostenibilidad Financiera y Negocios Ambientales	Plan Acción Anual según su competencia	Direccionamiento Estratégico Gestión del Conocimiento y la Innovación	Grupo de valor Grupo de Interés
Todos los procesos	Departamento Administrativo de Función Pública Departamento Nacional de Planeación Presidencia de la República Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible Ministerio del Interior	Saberes y conocimiento propio de las comunidades étnicas Lineamientos institucionales Marco normativo	Levantar la línea base del conocimiento de PNNC e identificar necesidades y oportunidades de innovación e investigación para cada proceso de la entidad.	Todos los procesos	Documento técnico de gestión del conocimiento (que incluye: línea base, necesidades y oportunidades identificadas)	Todos los procesos	Grupo de valor Grupo de Interés
Todos los procesos	Departamento Administrativo de Función Pública Departamento Nacional de Planeación Presidencia de la República Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación	Documento técnico de gestión del conocimiento (que incluye: línea base, necesidades y oportunidades identificadas)	Priorizar necesidades y oportunidades de innovación e investigación, para cada proceso de la entidad .	Todos los procesos	Matriz de necesidades priorizadas	Todos los procesos	Grupo de valor Grupo de Interés

<p>Direccionamiento Estratégico Gestión del Talento Humano Gestión de Tecnologías y Seguridad de la Información Gestión documental Sostenibilidad Financiera y Negocios Ambientales</p>	<p>Gobierno Nacional Entidades líderes de política Organizaciones Multilaterales Marco Internacional Grupo de Interés</p>	<p>Marco Normativo Documentos de política Política de gestión y desempeño Documento diagnóstico</p>	<p>Definir lineamientos para la generación y producción de conocimiento, así como planificación de alianzas para compartir este conocimiento.</p>	<p>Gestión del conocimiento e innovación</p>	<p>Documentación de lineamientos</p>	<p>Todos los procesos</p>	<p>Grupo de valor Grupo de Interés</p>
<b>HACER</b>							
<p>Gestión del Talento Humano Grupo de Comunicación y Educación Ambiental Gestión del Conocimiento e Innovación</p>	<p>Departamento Administrativo de Función Pública Departamento Nacional de Planeación Presidencia de la República Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>	<p>Documentación de lineamientos</p>	<p>Realizar actividades de socialización, información y formación en temas priorizados de innovación, aprendizaje y gestión del conocimiento.</p>	<p>Todos los procesos</p>	<p>Informe de procesos de socialización, información y formación en temas priorizados de innovación, aprendizaje y gestión del conocimiento.</p>	<p>Todos los procesos</p>	<p>Grupo de valor Grupo de Interés</p>
<p>Gestión Documental Gestión de Tecnologías y Seguridad de la Información Gestión de Comunicaciones Direccionamiento Estratégico Administración y Manejo del SPNN Autoridad Ambiental Coordinación SINAP</p>	<p>Universidades ONGs Archivo General de la Nación Departamento Administrativo de Función Pública Departamento Nacional de Planeación Presidencia de la República Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Ministerio de la</p>	<p>Lineamientos de Gestión de Archivo Herramientas existentes para uso y apropiación de datos e información de la Entidad. Marco normativo Datos provenientes de otros procesos</p>	<p>Sistematizar, analizar y compartir datos, información y conocimiento de la entidad y de otros actores, instituciones y aliados estratégicos que generen conocimiento que aporte a la misionalidad de la Entidad</p>	<p>Gestión del conocimiento e innovación Gestión de Procesos Corporativos Gestión de Tecnologías y Seguridad de la Información Gestión de Tecnología y Seguridad de la Información</p>	<p>Herramientas diseñadas y/o mejoradas para uso, apropiación, repositorio de datos e información de la Entidad. Lineamientos y productos para la gestión de la información geográfica y alfanumérica. Información organizada y sistematizada.</p>	<p>Todos los procesos</p>	<p>Grupo de valor Grupo de Interés</p>
<p>Todos los procesos</p>	<p>Departamento Administrativo de Función Pública Departamento Nacional de Planeación Presidencia de la República Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>	<p>Ideas, investigaciones, prototipos, monitoreos, experimentos e innovaciones</p>	<p>Consolidación de ideas, investigaciones, resultados de monitoreos, experimentaciones e innovaciones y presentación ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, de aquellas que sean priorizadas.</p>	<p>Gestión del conocimiento e innovación (Verifica y compila conocimiento proveniente de todos los procesos) Gestión del Talento Humano (Consolida conocimiento de funcionarios) Todos los procesos (consolidan información propia)</p>	<p>Registro de iniciativas, mecanismos, proyectos que se van a priorizar y ejecutar Actas de comité</p>	<p>Todos los procesos</p>	<p>Grupo de valor Grupo de Interés</p>

Gestión de Comunicaciones Administración y Manejo del SPNN Autoridad Ambiental Coordinación SINAP	Universidades  ONGs  Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación  Ministerio de la Tecnologías y las Comunicaciones	Herramientas diseñadas y/o mejoradas para uso y apropiación de datos e información de la Entidad. Información organizada y sistematizada Información de monitoreo Lineamiento de investigación de PNNC	Promover, fomentar y ejecutar proyectos de investigación o proyectos que generen información para el manejo de las Áreas Protegidas.	Gestión del Conocimiento e Innovación Administración y Manejo SPNN Autoridad Ambiental Coordinación SINAP	Portafolio institucional de proyectos. Base de datos de proyectos de Investigación.  Expedientes de proyectos.  Publicaciones de investigaciones.  Promoción y convocatorias de proyectos de investigación y monitoreo de las Áreas Protegidas.  Publicación del conocimiento tradicional de las comunidades étnicas que aporten a la gestión de las Áreas Protegidas	Todos los procesos	Grupo de valor Grupo de Interés
Gestión del Conocimiento e Innovación	Universidades ONGs Ministerios y entidades del sector Comunidades Actores sociales comunitarios, étnicos y campesinos	Invitaciones a participar en espacios para compartir, difundir y generar procesos de innovación, ideación y creación. Organización y desarrollo de eventos.	Desarrollo y/o participación en diferentes espacios de interacción entre personas, comunidades vinculadas a las Áreas Protegidas y/o entidades, para compartir y difundir procesos de innovación, ideación y creación .	Gestión del Conocimiento e Innovación  Todos los procesos (Participación en el ejercicio que aplique a sus funciones)	Registros de asistencia, ayudas de memoria, de la participación en espacios para compartir, difundir y generar procesos de innovación, ideación y creación.  Proyectos conjuntos con otras entidades y organizaciones.  Publicaciones.	Todos los procesos	Grupo de valor Grupo de Interés
<b>VERIFICAR</b>							
Gestión del Conocimiento e Innovación	Departamento Administrativo de Función Pública Departamento Nacional de Planeación Presidencia de la República Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación	Plan de acción anual del proceso	Verificar el cumplimiento de la ejecución del Plan de acción anual del proceso.	Subdirección de gestión y Manejo de Áreas Protegidas Subdirección Financiera y Administrativa Subdirección de Sostenibilidad Financiera y Negocios Ambientales	Informe de plan de acción del proceso según periodicidad definida. Evaluación a la gestión	Evaluación Independiente Direccionamiento Estratégico	Partes interesadas
Todos los procesos	Departamento Administrativo de Función Pública Departamento Nacional de Planeación Presidencia de la República Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación	Datos e información generada por los procesos institucionales	Analizar el uso de la información para la implementación de acciones de manejo para la conservación de las áreas protegidas.	Gestión del Conocimiento e Innovación Administración y Manejo del SPNN Autoridad Ambiental Coordinación SINAP	Seguimiento y evaluación del uso de los datos e información	Todos los procesos	Grupo de valor Grupo de Interés
<b>ACTUAR (Mejorar)</b>							
Evaluación Independiente	Contraloría General de la República Ente certificador	Informes de auditoría interna y externa	Realizar e implementar acciones correctivas y de mejora por control y autocontrol	Todas las dependencias Nivel Central	Planes de mejoramiento por procesos - gestión suscritos.	Evaluación Independiente	Contraloría General de la República Entes de control Ente certificador
Todos los procesos	Entidades u organizaciones normativas	Autoevaluación de los procesos Marco normativo Necesidades o modificaciones de los procesos Acta de Revisión por la Dirección	Mejoras del Sistema de Gestión Integrado (MIPG, Normas de Gestión adoptadas), mediante ajustes de acuerdo con las necesidades de los procesos, los cambios normativos, los requerimientos institucionales y los requisitos de los ciudadanos y/o grupos de valor, entre otros.	Todas las Dependencias Nivel Central Direcciones Territoriales Áreas Protegidas	Modificaciones y/o ajustes al Sistema de Gestión Integrado socializadas y/o comunicadas, planificación de cambios según se requiera.	Evaluación Independiente	Contraloría General de la República Entes de control Ente certificador

RELACIÓN DE REQUISITOS DE GESTIÓN QUE LIDERA EL PROCESO		
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	REQUISITOS LEGALES	REQUISITOS ASOCIADOS A NORMAS RELACIONADAS CON SISTEMAS DE GESTIÓN
Dimensión Talento Humano (Política Gestión Estratégica del Talento Humano, Política Integridad) Dimensión Gestión con valores para resultados (Fortalecimiento Organizacional y simplificación de procesos, Racionalización de trámites) Dimensión Evaluación de resultados (Seguimiento y evaluación del desempeño Institucional) Dimensión Gestión del conocimiento y la innovación (Gestión del conocimiento y la innovación) Dimensión Control Interno (Control Interno)	Los requisitos legales del proceso se encuentran detallados en el normograma de la entidad vigente	<b>NTC ISO 9001/2015:</b> 4.1, 4.2., 5.1., 6.1., 6.3, 7.1.5., 7.1.6, 7.3, 7.4., 7.5., 8.1., 8.2., 8.5., 8.6, 8.7, 9.1, 9.1.2., 9.1.3, 10.1, 10.2, 10.3  <b>NTC ISO 14001/2015:</b> 4.1, 4.2, 6.1, 6.2, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 8.1, 9.1, 10  <b>NTC PE 1000/2020:</b> 4.1., 4.2., 12., 13.

DOCUMENTOS DEL PROCESO	INDICADORES	RIESGOS	PUNTOS DE CONTROL
<b>Ver listado maestro de documentos:</b> En el listado maestro de documentos y en link del Sistema de Gestión Integrado, se puede consultar los documentos correspondiente al presente proceso.	<b>Ver Indicadores</b> El conjunto de variables cuantitativas y/o cualitativas sujetas a medición pueden ser consultadas en la respectiva herramienta.	<b>Ver matriz de riesgos:</b> Los riesgos identificados para el presente proceso pueden ser consultados en la respectiva matriz.	Los puntos de control se encuentran descritos en los procedimientos, en las matrices de riesgos y en el seguimiento a los indicadores de gestión

CONTROL DE CAMBIOS		
FECHA DE VIGENCIA VERSIÓN ANTERIOR	VERSIÓN ANTERIOR	MOTIVO DE LA ACTUALIZACIÓN
19/10/2020	1	Se actualizaron los numerales aplicables al proceso Gestión del Conocimiento e Innovación de la Norma Técnica de Calidad del Proceso Estadístico de la versión 2017 a la versión 2020.