|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Interfaz de usuario gráfica, Texto  Descripción generada automáticamente |  | Código: SC\_FO\_03 |
|  |  |  | **FORMATO****ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PQRSD** | Versión: 1 |
|  |  |  |  | Vigente desde: 19/07/2022 |
|  |  |  |  |  |

Esta encuesta tiene por finalidad evaluar la percepción del usuario externo respecto a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias que realiza en Parques Nacionales Naturales de Colombia. Su opinión es muy importante para la mejora continua de la entidad, por tal razón agradecemos su colaboración para responder el siguiente formulario.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Califique el grado de satisfacción de la respuesta PQRSD según su experiencia:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN** | **Excelente** | **Bueno** | **Regular** | **Deficiente** | **Sin respuesta** |
| El tiempo de respuesta a su solicitud fue dentro de los términos de ley fue: |  |  |  |  |  |
| La calidad de la respuesta recibida fue: |  |  |  |  |  |
| La respuesta recibida fue clara y comprensible |  |  |  |  |  |
| El registro de su solicitud y recepción de la respuesta fue |  |  |  |  |  |

 |
| ¿Qué sugerencia plantearía usted para mejorar la calidad del servicio que presta Parques Nacionales Naturales? |

Si